



**Datore di lavoro e formatore**



## Offriamo opportunità e sostegno a tutti i nostri collaboratori

**Da noi tutti devono avere l'opportunità di contribuire con la propria personalità e di essere valorizzati per questo, in un ambiente piacevole che dà valore al talento e alla prestazione. Anche i nostri licenziatari, che gestiscono la maggior parte dei nostri ristoranti, condividono questo principio come imprenditori e datori di lavoro indipendenti. Vogliamo offrire posti di lavoro sicuri e fornire opportunità a tutti i dipendenti, indipendentemente dal loro sesso, origine o esperienza professionale. A tal fine, li coinvolgiamo attivamente e promuoviamo il loro sviluppo. Per noi vale il principio: pari salario per pari lavoro.**

### Datore di lavoro affidabile per 7'750 persone

Come uno dei maggiori datori di lavoro del Paese, insieme ai nostri licenziatari indipendenti, offriamo a 7'750 collaboratori un posto di lavoro sicuro con opportunità di formazione e perfezionamento pratico, nonché un ambiente di lavoro molto positivo. Come membri di Gastro-Suisse, abbiamo firmato il contratto collettivo di lavoro per la ristorazione e paghiamo i salari e le prestazioni sociali corrispondenti.

### Opportunità di impiego e di carriera per talenti impegnati

Per noi è importante creare posti di lavoro adatti a tutti gli stili di vita e quindi offrire modelli di orario di lavoro flessibile, particolarmente apprezzati da mamme e papà, così come dagli studenti. Un quinto dei collaboratori a tempo parziale è rappresentato da genitori che lavorano e da un quinto di studenti.

Il nostro variegato team riunisce 91 nazionalità che lavorano insieme con grande piacere. Offriamo opportunità ai nostri talenti indipendentemente dal loro background. Per esempio, un quarto dei manager di ristorante ha iniziato la sua carriera come membro della crew, al bancone o in cucina. Oggi sono responsabili di una squadra media di 50 persone. Anche oltre il 40% dei licenziatari ha iniziato la propria carriera con noi nel ristorante. Oltre ad albergatori, banchieri e sportivi, che da noi hanno proseguito il loro percorso professionale diventando imprenditori indipendenti, il 40% dei licenziatari ha iniziato la propria carriera proprio nei nostri ristoranti.

### Molte donne in posizioni quadro

Uomini e donne da noi hanno le stesse opportunità di carriera. Da anni, le donne in posizioni quadro nei ristoranti rappresentato oltre il 45%. Nel 2020, il 46% dei gerenti di ri-

storante era rappresentato da donne e nella nostra sede la proporzione è del 42%. Sono proprio aspetti come questi, così come la promozione del talento attraverso la formazione, ad assicurare un alto livello di identificazione dei dipendenti con noi come datore di lavoro. Secondo un recente sondaggio, l'85% dei dipendenti è infatti orgoglioso di lavorare da McDonald's.

### Formazioni che fanno crescere noi tutti

Anche nel 2020, oltre 1'000 collaboratori hanno partecipato a programmi di formazione interna incentrati su ospitalità, preparazione e servizio. Oggi, nell'85% dei ristoranti i collaboratori servono il menu direttamente al tavolo e i cosiddetti "Guest Experience Leaders" si occupano del benessere degli ospiti. Con il nuovo concetto di servizio, i compiti dei nostri collaboratori sono cambiati e ora possono sfruttare al meglio le loro qualità di padroni di casa.



«Ho iniziato la mia carriera da McDonald's ben 25 anni fa nel ristorante e ho potuto svilupparmi costantemente. Oggi, come imprenditore indipendente, gestisco tre ristoranti McDonald's e ho il grande piacere di formare apprendisti nella ristorazione di sistema. I giovani hanno grandi obiettivi e per raggiungerli hanno bisogno di opportunità e sostegno. Con il tirocinio, offriamo proprio questa opportunità di sviluppo e di successo».

Fredy Bruder,  
licenziatario McDonald's  
e datore di lavoro di  
oltre 100 collaboratori nel  
Canton Argovia

### Tirocini per i giovani

Accettiamo volentieri anche la nostra responsabilità come formatori e sostenitori dei giovani professionisti. Formiamo apprendisti dal 1998: inizialmente nel ramo del commercio e dell'informatica, mentre nel 2013 i primi giovani hanno iniziato il tirocinio di 3 anni nella gastronomia di sistema. Attualmente, stiamo formando 19 giovani per questa professione riconosciuta a livello federale. Entro il 2025, vogliamo offrire un totale di 100 apprendistati in questo campo. La caratteristica più importante di questa formazione, che è appositamente progettata per la ristorazione di sistema, è la sua poliedricità.

**Per saperne di più sul nostro impegno per i collaboratori: [mcdonalds.ch/engagement](https://mcdonalds.ch/engagement)**

### Il nostro impatto nel 2020

**46%**

di donne in posizione quadro nei ristoranti

**10.7 anni**

lavorano da noi in media i collaboratori in posizioni quadro

**1 su 4**

nel management dei ristoranti proviene dalle nostre fila

**42%**

dei licenziatari e delle licenziatricie ha iniziato la carriera nel ristorante

**19**

apprendisti sono in formazione da noi nel ramo della gastronomia di sistema

**85%**

dei collaboratori della crew è fiero di lavorare da noi

### I nostri obiettivi entro il 2025

Portare la percentuale di donne nel management dal 25% al 40% e a lungo termine al 50%

Portare la percentuale di donne nel management della sede centrale dal 42% al 50% e nei ristoranti dal 46% al 50%

Portare il numero di apprendisti in formazione nella ristorazione di sistema da 19 (2020) a 100

Garantire la parità di salario tra donne e uomini per tutti anche in futuro



### Il nostro contributo all'SDGs



SDGs = Obiettivi per uno sviluppo sostenibile fissati dalle Nazioni Unite (UN)